

# Colloque ATPIQ

## 26 septembre 2015

Le contexte psychosocial en  
prévention des incendies

Christine Nadeau, psychologue  
Enseignante, Campus Notre Dame-de-Foy  
Agente d'intervention, Centre de Crise de Québec



<http://www.werthers-original.fr/produits/bonbons/caramels-durs>

# Objectifs:

- Sensibilisation à l'intervention psychosociale en contexte de prévention
- Comprendre quelques notions, comment mieux réagir

# Plan de la présentation

1. Le contexte psychosocial, de quoi parle-t-on ?
2. Les difficultés psychosociales liées à la prévention
3. Pourquoi les gens sont peu ouverts à vous recevoir ?
4. Quelques outils généraux
5. Lorsque l'état mental du citoyen devient difficile à gérer
6. Les ressources disponibles

# Mise en contexte de l'aspect psychosocial

2008-2009

- Changement de programme

La prévention a toujours été un aspect important du métier



<http://www.securitepublique.gouv.qc.ca/securite-civile/publications-et-statistiques/interaction/ete-2012/prevention/deux-nouveaux-reglements-en-securite-incendie.html>

# Exemples de difficultés psychosociales liées à la prévention

- La plupart du temps, les gens ne sont pas très contents de vous recevoir
- Vous êtes souvent annonceurs de mauvaises nouvelles
- Vous pouvez être confrontés à des gens dont la santé mentale est fragilisée.
- Vous êtes confrontés à des citoyens de tous âges et de toutes conditions provenant de diverses cultures

# Pourquoi les gens sont peu ouverts à vous recevoir ?

- Peur des conséquences  
(financière, légale, etc.)
- Peur du jugement



Ils sont souvent conscients de contrevenir à la réglementation en incendie

# Comment réagissent-ils ?

- Ils marchandent
- Ils sont nerveux
- Ils font pitié
- Ils sont très occupés...
- Ils s'adressent à d'autres instances (conseiller municipal) pour dénoncer le règlement
- Ils tentent de vous rendre responsable de la situation
  - « à cause de toi, je n'aurai plus d'argent »
- Ils minimisent les problématiques

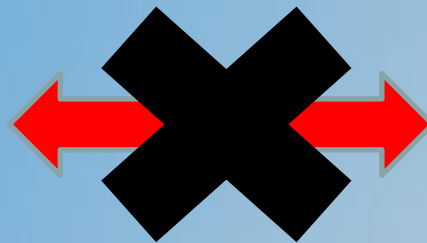


# Quelques outils généraux

- L'importance de ce que je dégage comme personne (la contamination)
- Mon attitude

Le troisième élément intervenant dans une dualité est toujours un élément conciliateur même quand il se présente d'une manière difficile

Il faut passer d'une relation duelle (2) à une relation triadique (3)



Le troisième élément intervenant dans une dualité est toujours un élément conciliateur même quand il se présente d'une manière difficile

Il faut passer d'une relation duelle (2) à une relation triadique (3)

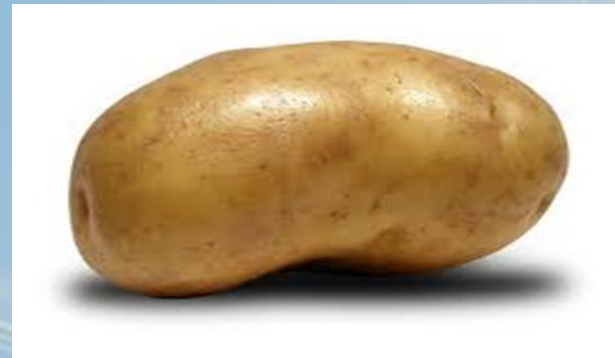


Bien expliquer la réglementation en vigueur

# Quelques outils généraux

- Mettre la limite en donnant des choix. Laisser la personne faire ses choix et les assumer, les conséquences lui appartiennent.
- Redonner à la personne ce qui lui appartient. Qu'est-ce qui lui appartient ?

<http://cafaitdesordre.com/blog/2014/12/7961/>



- Attention au jeu du « je vais lui montrer, moi » (le triangle dramatique)
- Se détacher de la réponse du citoyen. Au fond, il a le droit de réagir à sa guise. Il a le droit d'être fâché, mais il n'a pas le droit de...
- Lui donner raison face à l'émotion

# Quelques outils généraux

- Faire la différence entre la personne et la situation
- Comprendre le contexte de fragilisation de l'humain (vulnérabilité)
- Le laisser ventiler  
(reflet sur l'émotion, évitez l'intervention sur la raison au départ)
- Se rappeler quel est votre rôle



<http://francais.istockphoto.com/photo-3042772-bidon-produits-toxiques-toxique-baril-contenant-centrale-nucleaire.php>

« Bein voyons, c'est  
n'importe quoi vos  
règlementations »

# Quelques outils généraux

Si la situation me touche...

- Difficulté à mettre des limites
- Réactions émotives

(ah, le fameux sentiment d'impuissance...)

... il faut se questionner sur soi !

... il faut choisir ses batailles (sur quoi ai-je du pouvoir, ou non, dans cette situation ?)



<http://www.laboutique83.com/decoration/porte-manteau-porte-manteau-perroquet-1.htm>



# Lorsque l'état mental devient difficile à gérer...

- La violence
- Les menaces
- Les craintes face à un passage à l'acte
- Les problèmes de santé mentale

Diogène, intoxication, psychose, attaque de panique, etc.

# Utilisation des ressources disponibles

| Pour vous   | Pour vous et le citoyen  |
|---|--|
| PAE   | CSSS (CLSC)  |
| Collègues, supérieur, mentor<br>Votre association (ATPIQ) | Centres de crise (RESICQ)<br><a href="http://www.centredecrise.ca/#!resicq/c1bte">http://www.centredecrise.ca/#!resicq/c1bte</a> |
| Formation continue (Centre RISC)                          | Policier, ambulancier  |

